

Magiczna skrzynka i inne innowacje Palfingera

Austriacka firma Palfinger należy do grona światowych liderów wśród producentów innowacyjnych rozwiązań dźwigowych dla pojazdów użytkowych i przemysłu morskiego. Palfinger uważany za lidera rynku i technologii na światowym rynku hydraulicznych żurawi przeładunkowych od ponad dekady prowadzi współpracę z Danfoss Power Solutions

Najnowszym projektem, nad którym pracują obie firmy jest system łączności dla wybranych modeli dźwigów. Rozwiązania telematyczne z tego zakresu będą docelowo dostępne dla wszystkich urządzeń marki Palfinger.

Rozwiązania komunikacyjne czwartej generacji Danfoss Power Solutions zapewnią użytkownikom maszyn Palfinger pozyskanie danych potrzebnych do podejmowania świadomych decyzji biznesowych przy użyciu najnowocześniejszej, bezpiecznej infrastruktury komunikacyjnej

nasze rozwiązania telematyczne pozwolą użytkownikom maszyn Palfinger uprościć pozyskiwanie danych i wskażą jak z nich korzystać, aby zwiększyć efektywność wykorzystania i żywotność produktu, zminimalizować bezproduktywne przestoje, lokalizować sprzęt i określać jego kondycję techniczną.

Podpisanie umowy o strategicznym partnerstwie stanowi ważny krok dla rozwoju obu firm. W związku z tym Martin Zehnder (Palfinger AG) i Henrik V. Jørgensen (Danfoss Power Solutions) podpisali w sie-

gnostyczne – Smart Box i Smart Eye. Zadaniem obu jest ułatwienie wykrywania, identyfikowania przyczyny powstawania oraz naprawy usterek w produkowanych przez Palfingera podestach



Smart Eye, futurystyczne okulary z wbudowaną kamerą o dużej rozdzielczości są niezwykle przydatne przy usuwaniu wszelkiego rodzaju usterek podestów ruchomych



Palfinger, stosujący konsekwentnie innowacyjne technologie, wprowadził do codziennego zastosowania elementy wirtualnej rzeczywistości

do przesyłania danych do chmury. Henrik V. Jørgensen, prezes Controls Division w Danfoss Power Solutions oświadczył, że umożliwi to otwarcie nowego rozdziału we wdrażaniu innowacyjnych sposobów produkowania dźwigów i urządzeń przeładunkowych. – Nasze rozwiązanie zmienia sposób prowadzenia działalności biznesowej, dlatego jesteśmy naprawdę zadowoleni z faktu wykorzystania naszej innowacyjnej technologii przez firmę Palfinger. Szczególnie

dzicie Danfoss w Nordborg w Danii memorandum. – *Danfoss od wielu lat jest niezawodnym i cennym partnerem biznesowym. Dlatego cieszymy się, że w Danfoss Power Solutions udało się na znaleźć doskonałego strategicznego partnera, co umożliwiło nam dalszy rozwój połączonych rozwiązań telematycznych* – podsumował Martin Zehnder, prezes Palfinger AG.

Palfinger, stosujący konsekwentnie innowacyjne technologie, wprowadził do użytku dwa nowe narzędzia dia-

gnostyczne. Określane mianem „magicznej skrzynki” narzędzie diagnostyczne Smart Box zostało opracowane z myślą o skróceniu czasu potrzebnego na usuwanie usterek poprzez ich szybką lokalizację i ustalenie przyczyny powstania. Technik podłącza Smart Box do złącza diagnostycznego podestu ruchomego. Smart Box natomiast szybko i dokładnie lokalizuje usterkę odczytując kody błędów ze wszystkich czujników podestu. Przedtem technicy musieli sprawdzać je wszystkie po kolei, co pochłaniało dużo czasu. Teraz przyczynę problemu można ustalić po wciśnięciu jednego przycisku na urządzeniu. Narzędzie diagnostyczne sprawdza poprawność działania wszystkich newralgicznych podzespołów maszyny.

Drugie z narzędzi diagnostycznych – Smart Eye – jest przydatne przy usuwaniu usterek. Są to w praktyce futurystyczne okulary z wbudowaną 16-megapikselową kamerą. Oprócz tego Smart Eye wyposażono w wyświetlacz, słuchawki oraz mikrofon. Po znalezieniu przyczyny awarii serwisant zakłada okulary i łączy się za ich pomocą ze inżynierem wsparcia Palfingera. Ten widzi na wyświetlaczu dokładnie to samo, co znajdujący się przy maszynie

serwisant. Dzięki słuchawkom i mikrofonowi może on odbierać wskazówki w czasie rzeczywistym. Uprzednio rozwiązanie problemu wymagało konsultacji telefonicznej. Technik musiał zadzwonić do centrum wsparcia i możliwie najbardziej obrazowo opisać zaistniałą awarię. Korzystając ze Smart Eye serwisant nie musi ruszać się z miejsca. A jeśli naprawa okazuje się wyjątkowo trudna i wymaga otrzymania dodatkowych wskazówek czy instrukcji, usuwającemu usterkę może zdalnie asystować konsultant.

Zarówno Smart Box, jak i Smart Eye stosować można przy naprawach wszystkich podestów ruchomych Palfinger. Narzędzia nabyć można jako oddzielne produkty lub w pakiecie.



www.graco.pl