



Palfinger wybiega w przyszłość

Austriacki Palfinger, jeden z wiodących producentów systemów przeładunkowych podczas monachijskiej Bauma zaprezentował cały szereg urządzeń znajdujących zastosowanie w branży komunalnej oraz recyklingowej. Firma pochwaliła się też osiągnięciami w dziedzinie digitalizacji pozwalającymi w istotny sposób usprawnić usługi serwisowe.

Palfinger zawsze plasował się w czołówce firm stosujących w produkcji zaawansowane technologicznie rozwiązania. Wiele z nich zaprezentował podczas targów Bauma w specjalnie wydzielonym obszarze ekspozycji. Głównym celem przyświecającym gospodarzom stoiska austriackiej firmy było pokazanie, jak duża część rozwiązań nazywanych jeszcze do niedawna przyszłościowymi znajduje już dziś zastosowanie. W Monachium zaprezentowano rozwiązania z zakresu Connected Telematics służące do optymalizacji pracy urządzeń przeładunkowych, dopracowane w najdrobniejszych szczegółach systemy sterowania platform roboczych i żurawi oraz innowacyjne narzędzia cyfrowe Smart Box i Smart Eye. Budziły one olbrzymie zainteresowanie targowych gości. Oba opracowane zostały przez inżynierów firmy Palfinger w celu ułatwienia pracy mechanikom autoryzowanych serwisów specjalizujących się w naprawie podestów ruchomych.

Palfinger wprowadził cyfrowe narzędzia diagnostyczne Smart Box oraz okulary wirtualnej rzeczywistości Smart Eye także ze względu na chęć ograniczenia bezproduktywnych przestoju. Oba narzędzia usprawniają pracę serwisantów ułatwiając diagnozowanie usterek w urządzeniach. Sprawia to, że w istotny sposób przyspieszyć można przywrócenie ich do pełnej sprawności technicznej. Smart Box oraz Smart Eye pozwalają znacznie szybciej lokalizować miejsce powstania usterki, a tym samym skrócić czas ewentualnych napraw. Dzięki temu czas przestoju maszyny i koszt naprawy będą mniejsze.

Co kryje się pod nazwą Smart Box? Otóż jest to na pierwszy rzut oka dość niepozorna podręczna skrzynka diagnostyczna. Można ją w łatwy sposób wpiąć w łańcuch komponentów podestu ruchomego i za jej pomocą szybko i w sposób celowy zlokalizować miejsce powstania usterki. Inżynierowie Palfingera podkreślają, że jest to milowy krok w kierunku maksymalnego ograniczenia czasu trwania naprawy. Pamiętajmy, że jeszcze do niedawna serwisanci przeprowadzający inspekcje musieli sprawdzić wszystkie czujniki w podeście. Trwało to długo, bo w niektórych modelach może być nawet osiemdziesiąt sensorów. Praca taka była zatem bardzo mozolna. Teraz sytuacja zmieniła się diametralnie. Przy pomocy narzędzia Smart Box

przyczynę usterki znaleźć można niemal natychmiast. Dzieje się tak dlatego, że szereg parametrów, takich jak sensory magistrali CAN bus, czujniki analogowe i czujniki oporu mogą zostać w łatwy i szybki sposób przeglądane i parametryzowane. Oferowane przez Palfingera narzędzie Smart Box wyposażone zostało w duży, czytelny wyświetlacz i skonfigurowany w zależności od indywidualnych preferencji system operacyjny (użytkownik może na przykład indywidualnie wybrać język). Gabaryty urządzenia diagnostycznego zostały również starannie przemyślane – mieści się ono w solidnej walizce wielkości bagażu podręcznego, co sprawia że nie jest kłopotliwe w transporcie.

Prezentowane w Monachium narzędzie Smart Eye najprościej określić można mianem dodatkowej pary oczu. W jaki sposób wspomagają one serwisanta? W bardzo prosty! Wiadomo przecież, że samo zlokalizowanie usterki nie wystarczy. Trzeba ją jeszcze jak najszybciej naprawić. W skróceniu czasu bezproduktywnego przestoju pomoże właśnie Smart Eye czyli para specjalnych okularów wirtualnej rzeczywistości z wbudowanym 16-megapikselowym aparatem cyfrowym. Pracownik usuwający usterkę zakłada okulary i łączy się ze specjalistą produktu w centrum serwisowym Palfinger. W efekcie widzi on na dużym ekranie dokładnie to, co w danej chwili ogląda serwisant. Oczywiście bez względu na to, w jakiej odległości od siebie obaj się znajdują. Dzięki temu mechanik podczas naprawy liczyć może na zdalne wsparcie ze strony centrum serwisowego w czasie rzeczywistym. Główną zaletą tego rozwiązania jest to, że serwisant nie musi już odchodzić od uszkodzonego podestu i opisywać problemu w rozmowie telefonicznej. Niezbędne porady i instrukcje odbiera bezpośrednio poprzez okulary wirtualnej rzeczywistości, które wyposażono w słuchawki i mikrofon. Dzięki tak udzielonej pomocy, serwisant może pominąć etap żmudnego analizowania dokumentacji i instrukcji. Rozwiązanie to przyspiesza trudne naprawy i czynności konserwacyjne lub takie, które wykonywane są z mniejszą częstotliwością. W celu uniknięcia pomyłek, oprócz komunikacji werbalnej, wyświetlane są także komunikaty graficzne. Zarówno Smart Box, jak i Smart Eye można stosować we wszystkich podestach ruchomych Palfinger. Można je nabyć oddzielnie lub w pakiecie.